|  |
| --- |
|  |
| Приказ Минтруда России от 13.04.2017 N 357н "Об утверждении профессионального стандарта "Контролер-распорядитель" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017 N 46605) |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](http://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 23.04.2018 |

Зарегистрировано в Минюсте России 4 мая 2017 г. N 46605

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 13 апреля 2017 г. N 357н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"КОНТРОЛЕР-РАСПОРЯДИТЕЛЬ"

В соответствии с [пунктом 16](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=290866;fld=134;dst=9) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#Par28) "Контролер-распорядитель".

Министр

М.А.ТОПИЛИН

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 13 апреля 2017 г. N 357н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

КОНТРОЛЕР-РАСПОРЯДИТЕЛЬ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1009 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования |  | 05.011 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [3422](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=100925) | Спортивные служащие | [5419](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=101265) | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |
| (код [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) [<1>](#Par1042)) | (наименование) | (код [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134)) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| [93.19](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=293450;fld=134;dst=105518) | Деятельность в области спорта прочая |
| (код [ОКВЭД](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=293450;fld=134) [<2>](#Par1043)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | 4 | Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования | A/01.4 | 4 |
| Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | A/02.4 | 4 |
| Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности | A/03.4 | 4 |
| B | Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования | 4 | Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности | B/01.4 | 4 |
| Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение | B/02.4 | 4 |
| C | Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности | 5 | Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности | C/01.5 | 5 |
| Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой | C/02.5 | 5 |
| Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке | C/03.5 | 5 |
| D | Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | 5 | Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования | D/01.5 | 5 |
| Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования | D/02.5 | 5 |
| Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | D/03.5 | 5 |
| Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования | D/04.5 | 5 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | A | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Контролер-распорядитель |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования [<3>](#Par1044) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Гражданство Российской Федерации [<4>](#Par1045)  Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным [<5>](#Par1046)  Лица не моложе 18 лет [<6>](#Par1047)  Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию [<7>](#Par1048)  Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании [<8>](#Par1049)  Удостоверение контролера-распорядителя <9> |
| Другие характеристики | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) | [3422](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=100925) | Спортивные служащие |
| [5419](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=101265) | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку |
| Проверка у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону |
| Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа |
| Оперативное уведомление сотрудников службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа |
| Воспрепятствование в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц |
| Консультирование обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения |
| Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций |
| Принятие мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей [<10>](#Par1050) и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства осмотра |
| Устанавливать подлинность пропускных документов и их соответствие правилам допуска в выделенную зону ограниченного доступа |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими и находящимися в выделенной зоне ограниченного доступа лицами |
| Необходимые знания | Периметр ограниченной зоны доступа и установленный режим ее посещения различными категориями лиц |
| Виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа |
| Установленный порядок взаимодействия с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с обеспечением пропускного режима |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей |
| Проходы, пути движения и эвакуации из зоны ограниченного доступа |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Требования к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуска зрителей |
| Проведение совместно с сотрудниками полиции личного осмотра зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением в случае необходимости технических средств |
| Проверка у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих |
| Отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных [правилами](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру |
| Отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов |
| Отказ зрителям в допуске и нахождении в зонах, не обозначенных во входном билете или документе, его заменяющем |
| Сопровождение зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования - до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования |
| Организация контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов |
| Оказание помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения |
| Ограничение прохода зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с [правилами](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=161954;fld=134;dst=100009) обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований |
| Регулирование движения зрителей после окончания спортивного соревнования |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками персонала организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства осмотра |
| Идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований |
| Совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей |
| Использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и документов |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей |
| Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы |
| Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения |
| Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа, расположение специальных служб |
| Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения официальных спортивных соревнований |
| Способы выявления подлинности входных билетов, а также документов, заменяющих входные билеты, и способы идентификации физических лиц |
| Требования к разрешенным средствам поддержки |
| Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования |
| Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей |
| Установленные маршруты передвижения зрителей по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |
| Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности | Код | A/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закрепленной зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного боления) |
| Реагирование на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку |
| Наблюдение за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущение загораживания или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности |
| Выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта |
| Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей |
| Оказание, при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закрепленной зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи |
| Выявление и пресечение неправомерных действий зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Выявление и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта Спорта запрещенных вещей и предметов |
| Принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий |
| Наблюдение за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления |
| Оказание помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам |
| Информирование зрителей о необходимости соблюдения [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными работниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства осмотра |
| Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней |
| Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств |
| Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Применять меры по предотвращению нарушения [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования |
| Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями в установленной зоне ответственности, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнования |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования |
| Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий |
| Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы |
| Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| Требования к разрешенным средствам поддержки |
| Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также методы организации мероприятий по спасению людей, имущества и тушению очагов возгорания и пожаров |
| Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |
| Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования | Код | B | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Гражданство Российской Федерации  Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным  Лица не моложе 18 лет  Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию  Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании  Удостоверение контролера-распорядителя |
| Другие характеристики | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) | [3422](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=100925) | Спортивные служащие |
| [5419](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=101265) | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности | Код | B/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности |
| Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи |
| Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью |
| Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем |
| Информирование зрителей о необходимости соблюдения [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования |
| Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования |
| Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Грамотно и разборчиво разъяснять информацию |
| Разъяснять зрителям пути перемещения по объекту спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования, в том числе способы прохода к посадочному месту, объектам сервиса и инфраструктуры, проходам, помещениям |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Правила и нормы делового общения, нормы этикета |
| Разговорный английский язык |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Процедура прохода на объект спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования |
| Требования к разрешенным средствам поддержки |
| Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья инвалидами, маломобильными группами населения, несовершеннолетними гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения и связи |
| Расположение объектов сервиса и режим их работы в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя) |
| Допускается кратковременное оставление зоны ответственности для оказания помощи зрителю, в том числе несовершеннолетнему гражданину с разрешения руководителя группы |
| Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение | Код | B/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование времени и места встречи со зрителем или категорией (группой) зрителей при их прибытии на место проведения официального спортивного соревнования |
| Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности |
| Встреча отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей в установленном месте |
| Сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей при их перемещении по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования, в том числе, при необходимости, сопровождение в места предоставления дополнительных услуг и сервисные помещения с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности |
| Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования |
| Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования |
| Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о расписании официального спортивного соревнования |
| Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей |
| Реагирование на обращения зрителей о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей |
| Обеспечение безопасности сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Оказание, при необходимости, психологической помощи сопровождаемым зрителям или категориям (группам) зрителей, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи |
| Предупреждение или пресечение в установленном порядке неправомерных действий сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей и сопровождаемых лиц |
| Сопровождение зрителей или категорий (групп) зрителей до выхода из спортивного объекта (места проведения официального спортивного соревнования) |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Грамотно и разборчиво разъяснять информацию |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней |
| Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей |
| Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств |
| Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять возможные пути эвакуации из помещения, в том числе с использованием планов эвакуации |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта по поводу обеспечения безопасности сопровождаемых лиц |
| Правила и нормы делового общения, нормы этикета |
| Разговорный английский язык |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования |
| Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования |
| Требования к разрешенным средствам поддержки |
| Особенности работы с различными категориям (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Расположение объектов сервиса и режим их работы по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц |
|  | Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| Проходы, пути движения и эвакуации из мест размещения или пребывания сопровождаемых лиц |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется в месте нахождение сопровождаемого зрителя (группы зрителей) на территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Возможны дополнительные требования к знанию иностранных языков и наличию специальных навыков в зависимости от особенностей сопровождаемых зрителей |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности | Код | C | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Старший контролер-распорядитель |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований |
| Требования к опыту практической работы | Не менее шести месяцев работы и (или) участия не менее чем в пяти официальных спортивных соревнованиях регионального или федерального уровня в области содействия выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечения установленных [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, гостевого обслуживания зрителей и сопровождения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования |
| Особые условия допуска к работе | Гражданство Российской Федерации  Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным  Лица не моложе 18 лет  Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию  Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании  Удостоверение контролера-распорядителя |
| Другие характеристики | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) | [3422](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=100925) | Спортивные служащие |
| [5419](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=101265) | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности | Код | C/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация осмотра зоны ответственности на предмет выявления угроз общественной безопасности и общественному порядку, проверки работоспособности технических средств проведения осмотра и средств связи, наличия и корректности информационных указателей до начала пропуска зрителей |
| Распределение подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по зонам ответственности |
| Визуальный контроль наличия и работоспособности установленных средств идентификации, технических средств, используемых контролерами-распорядителями, контроль физического и психологического состояния, внешнего вида и формы одежды подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию непосредственно перед пропуском зрителей, принятие решений о допуске либо отказе в допуске их к осуществлению трудовых функций |
| Контроль присутствия подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в зоне ответственности группы непосредственно перед пропуском зрителей, принятие организационных решений при выявлении факта невыхода подчиненного либо оставления подчиненным закрепленной за ним зоны ответственности |
| Организация взаимодействия с уполномоченными сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Уведомление вышестоящего руководителя о факте технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей в установленной форме |
| Необходимые умения | Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы, в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, при нарушении общественного порядка и общественной безопасности |
| Выявлять визуально неудовлетворительное психологическое и физическое состояние, несоответствие требованиям по внешнему виду и экипировке контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию группы |
| Использовать технические средства осмотра, видеонаблюдения и связи |
| Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения |
| Необходимые знания | Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный для группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой | Код | C/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Визуальное наблюдение за состоянием безопасности, месторасположением и работой подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, в том числе с помощью технических средств |
| Текущая оценка результативности действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы группы, обеспечение поддержки при недостаточной результативности |
| Изменение текущих задач и местонахождения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию внутри зоны ответственности группы исходя из оперативной обстановки в зоне ответственности группы |
| Оперативное принятие решений по спорным вопросам или конфликтным ситуациям |
| Определение способов и средств контроля общественной безопасности и общественного порядка с учетом текущей оперативной информации |
| Организация взаимодействия подчиненных контролеров-распорядителей между собой, а также с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации |
| Организация обмена информацией между подчиненными контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию |
| Необходимые умения | Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства осмотра |
| Анализировать результативность работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, определять целесообразность внесения изменений в организацию работы группы по результатам анализа |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Международный опыт по предотвращению нарушений [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований |
| Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| Требования пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке | Код | C/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, полученные посредством технических средств, а также от зрителей, подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, руководства, сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинских работников и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Оценка оперативной обстановки исходя из вероятности возникновения угроз общественной безопасности и общественному порядку |
| Квалификация чрезвычайной ситуации (угрозы возникновения чрезвычайной ситуации) и обеспечение действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по устранению (предупреждению) чрезвычайной ситуации и обеспечению безопасности жизни и здоровья зрителей, имущества в соответствии с утвержденными нормами и правилами |
| Информирование вышестоящего руководства, уполномоченных лиц о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования |
| Необходимые умения | Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций |
| Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства объекта спорта |
| Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж с подчиненными |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий |
| Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы |
| Международный опыт по предотвращению нарушений [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований |
| План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Порядок составления установленной отчетности |
| Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя) |
| Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта |

3.4. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | D | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Главный контролер-распорядитель |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований |
| Требования к опыту практической работы | Не менее шести месяцев работы в области руководства в организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта и (или) в Вооруженных силах, правоохранительных органах, частных охранных службах |
| Особые условия допуска к работе | Гражданство Российской Федерации  Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным  Возраст не моложе восемнадцати лет  Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию  Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании  Удостоверение контролера-распорядителя |
| Другие характеристики | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) | [3422](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=100925) | Спортивные служащие |
| [5419](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134;dst=101265) | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

3.4.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования | Код | D/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ознакомление с особенностями планировки и технического оснащения объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, маршрутами передвижения зрителей, составом выделенных зон и режимом их посещения зрителями при проведении официального спортивного соревнования |
| Изучение локальных нормативных актов организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка |
| Изучение плана действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования, плана обеспечения безопасности официального спортивного соревнования |
| Ознакомление с перечнем зрителей и (или) категорий (групп) зрителей, которым необходимо организовать персональную встречу и сопровождение |
| Ознакомление с объектами инфраструктуры объекта спорта, места проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для обеспечения деятельности контролеров-распорядителей |
| Ознакомление с локальными правовыми актами о составе и техническом состоянии инженерных систем, средств пожаротушения, видеонаблюдения, связи, элементов пропускной системы сооружений и конструкций с целью оценки рисков возникновения чрезвычайной ситуации |
| Ознакомление с локальными правовыми актами, регламентирующими взаимодействие контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Установление взаимодействия с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности по вопросам обеспечения общественной безопасности и общественного порядка |
| Внесение предложений по распределению территории объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования на зоны ответственности отдельных групп, а также по численности и составу групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, режиму их работы и разработка на основе данных предложений проекта плана привлечения контролеров-распорядителей |
| Передача проекта плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта для утверждения в качестве локального нормативного акта |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта по поводу решения организационных вопросов работы контролеров-распорядителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его подготовки и проведения |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Использовать технические средства осмотра |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Определять необходимую численность контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, количество и функционал групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию исходя из особенностей официального спортивного соревнования, объекта спорта, уровня материально-технического обеспечения |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Нормативные акты международных спортивных ассоциаций, устанавливающие требования к инфраструктуре и организации деятельности по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении международных официальных спортивных соревнований по виду спорта, спортивной дисциплине |
| Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований, в том числе маршруты передвижения отдельных категория посетителей (зрителей, участников, организаторов, обслуживающего и технического персонала) |
| Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведениях официальных спортивных соревнований |
| Международный опыт по предотвращению нарушений [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей |
| Назначение, расположение и характеристики технических средств, установленных в месте проведения официальных спортивных соревнований, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения |
| Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования | Код | D/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с планировочными решениями и техническим оснащением объекта спорта, местами проведения официального спортивного соревнования, режимом допуска и передвижения зрителей на объекте спорта во время проведения официального спортивного соревнования, а также с его инфраструктурой |
| Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с локальными нормативными актами организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка |
| Разъяснение контролерам-распорядителям и контролерам-распорядителям по гостевому обслуживанию требований нормативных (в том числе локальных) правовых актов, регулирующих порядок обеспечения общественной безопасности и общественного порядка |
| Проведение инструктажей и тренировок с контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию (в том числе с участием сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, службы безопасности объекта спорта и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности) |
| Отработка утвержденных алгоритмов действий при возникновении чрезвычайной ситуации с учетом технических и планировочных особенностей объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, а также при выявлении неправомерного поведения зрителей (группы зрителей) официального спортивного соревнования |
| Необходимые умения | Определять содержание и объем инструктажа и тренировочных занятий исходя из особенностей и условий проведения официального спортивного соревнования |
| Определять необходимость привлечения к проведению инструктажей сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, службы безопасности объекта спорта исходя из установленного порядка координации и взаимодействия с данными службами |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Использовать технические и программные средства публичных выступлений |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Разъяснять сложные и спорные вопросы организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при проведении официального спортивного соревнования |
| Выявлять и устранять недостатки в профессиональной подготовке контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с помощью инструктажа, тренировочных занятий |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Методы управления персоналом и организации кадровой работы |
| Содержание программ специальной подготовки контролеров-распорядителей |
| Методы организации и проведения тренировочных мероприятий и инструктажа |
| Методы проверки профессиональной, психологической и организационной готовности контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций в условиях конкретного официального спортивного соревнования или объекта спорта |
| Методы проверки навыков использования специального оборудования и ориентирования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объекте спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований |
| Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований |
| План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами |
| Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией |
| Другие характеристики | - |

3.4.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | D/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Получение отчета руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию о результатах осмотра зоны ответственности групп, о готовности групп контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций, включая сведения о количестве явившихся работников, состоянии технических средств осмотра и средств связи |
| Визуальное наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности, месторасположением и работой групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на всей территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, в том числе с помощью технических средств |
| Текущая оценка результативности действий групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, ослабление или подкрепление отдельных групп работниками в соответствии с оперативной обстановкой |
| Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, регулирование, при необходимости, деятельности подчиненных руководителей групп контролеров-распорядителей в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей |
| Необходимые умения | Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций |
| Оперативно принимать решения в части координации деятельности отдельных групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в экстремальных и конфликтных ситуациях |
| Использовать технические средства осмотра |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения |
| Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования |
| Выявлять трудности в организации и координации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и оперативно принимать решения по повышению эффективности работы подчиненных групп |
| Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности, определять и применять способы предупреждения чрезвычайной ситуации |
| Необходимые знания | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований |
| Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Особенности взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка, установленные для официального спортивного соревнования |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий |
| Методы управления персоналом и организации кадровой работы |
| Международный опыт по предотвращению нарушений [правил](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134;dst=100009) поведения зрителей |
| Положение (регламент) официального спортивного соревнования |
| Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований |
| Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведениях официальных спортивных соревнований |
| Организационно-правовые аспекты оказания психологической и первой помощи |
| Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности |
| Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
| Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований |
|  | План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Другие характеристики | - |

3.4.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования | Код | D/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение по завершении официального спортивного соревнования отчетного собрания старших контролеров-распорядителей - руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с подведением итогов и разбором действий во время обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования |
| Составление и передача уполномоченным работникам организатора проведения официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта отчета по установленной форме, включающего данные о выявленных фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей, ущерба имуществу организатора и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования |
| Внесение предложений и рекомендаций по организации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, по техническому оснащению объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования по итогам официального спортивного соревнования |
| Дача показаний и разъяснений вышестоящему руководству, сотрудникам полиции, ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственнику (пользователю) объекта спорта относительно действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, возникших во время проведения официального спортивного соревнования |
| Принятие мер по устранению недостатков в работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявленных по итогам работы |
| Необходимые умения | Анализировать эффективность работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявлять слабые места в теоретической и практической подготовке подчиненных сотрудников |
| Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями |
| Использовать технические средства осмотра |
| Обосновывать мотивы принятых решений |
| Разрабатывать предложения по повышению эффективности работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на основе соотнесения практики работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на официальном спортивном соревновании с рекомендациями, методиками, инструкциями, основанными на действующих нормативных актах, включая международные |
| Необходимые знания | Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
| Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, по поводу оценки и квалификации действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам официального спортивного соревнования |
| Методы управления персоналом и организации кадровой работы |
| Международные и российские методики организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию |
| Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий |
| Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования |
| Порядок составления установленной отчетности |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |  |
| --- | --- |
| АНО "Консультационно-аналитический центр физической культуры и спорта "Багира", город Москва | |
| Директор | Черноног Дмитрий Николаевич |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Некоммерческое партнерство "Российская футбольная Премьер-Лига", город Москва |
| 2 | ОАО "Футбольный клуб "Спартак-Москва", город Москва |
| 3 | Общероссийская общественная организация "Российский футбольный союз", город Москва |
| 4 | Общероссийская общественная организация "Федерация хоккея России", город Москва |
| 5 | ООО "ИвентСэйфети", город Москва |
| 6 | Профессиональный баскетбольный клуб "Локомотив-Кубань", город Краснодар |

--------------------------------

<1> Общероссийский [классификатор](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=177953;fld=134) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=293450;fld=134) видов экономической деятельности.

<3> [Приказ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=155905;fld=134) Минспорта России от 14 апреля 2014 г. N 234 "Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования" (зарегистрирован Минюстом России 25 июля 2014 г., регистрационный N 33273); [приказ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=214051;fld=134) Минспорта России от 30 октября 2015 г. N 997 "Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей" (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный N 40362), с изменениями, внесенными приказом Минспорта России от 22 декабря 2016 г. N 1327 (зарегистрирован Минюстом России 15 марта 2017 г., регистрационный N 45963); [приказ](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=191872;fld=134) Минспорта России от 30 октября 2015 г. N 998 "Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей" (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный N 40361).

<4> Федеральный [закон](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=284301;fld=134) от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<5> Федеральный [закон](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=284301;fld=134) от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<6> [Постановление](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=115476;fld=134) Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. N 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 10, ст. 1131; 2001, N 26, ст. 2685; 2011, N 26, ст. 3803); [статья 265](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=289887;fld=134;dst=101647) Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2006, N 27, ст. 2878; 2013, N 14, ст. 1666).

<7> Федеральный [закон](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=284301;fld=134) от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<8> Федеральный [закон](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=284301;fld=134) от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<10> [Постановление](http://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=ROS;n=158445;fld=134) Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 51, ст. 6866; 2014, N 6, ст. 581).